

สรุปแบบสอบถามการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังไม้

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวน ๑๐๐ คน

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๔๒ คน

๒. หญิง จำนวน ๕๘ คน

๒. อายุ

๑. น้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน

๒. ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๕ คน

๓. ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน

๔. ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๒ คน

๕. ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๘ คน

๖. มากกว่า ๖๑ ปี จำนวน ๒๑ คน

๓. ระดับการศึกษา

๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๒๒ คน

๒. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๔ คน

๓. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน

๔. ปริญญาตรี จำนวน ๒๗ คน

๕. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน

๔. อาชีพ

๑. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗ คน

๒. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๑๓ คน

๓. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๙ คน

๔. เกษตรกร/ประมง จำนวน ๒๙ คน

๕. รับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๓ คน

๖. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน

๗. อื่นๆ จำนวน ๗ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ลำดับ ที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	ค่อนข้าง มาก	ปาน กลาง	ค่อนข้าง น้อย	น้อย ที่สุด
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการ เห็นได้ง่าย	๕๐	๔๕	๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๕๑	๔๕	๔	๐	๐
๓	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ อ่านแล้วเข้าใจ	๖๗	๓๓	๐	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๘๔	๑๖	๐	๐	๐
๕	ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๒	๑๘	๐	๐	๐
๖	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ	๖๕	๒๒	๓	๐	๐
๗	ด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๗๑	๒๙	๐	๐	๐
๘	ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	๖๙	๒๖	๕	๐	๐
๙	ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๗๑	๒๖	๓	๐	๐
๑๐.	ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๗๔	๒๒	๔	๐	๐
๑๑.	ด้านการทะเบียนราษฎร	๗๕	๒๓	๒	๐	๐



ส่วนที่ ๓ ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


.....

.....

.....

.....

.....

  
(นางสาวสุนทรี ไกรวิลาศ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

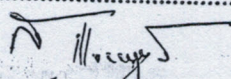
.....

.....

.....

.....

.....

  
(นายสุรศักดิ์ แพร่สมบูรณ์)  
ปลัดเทศบาลตำบลวังไผ่

ความเห็นนายกเทศมนตรี

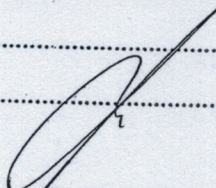
.....

.....

.....

.....

.....

  
(นายศุภชัย ทิพย์สุวรรณ)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังไผ่